

CSPaiement



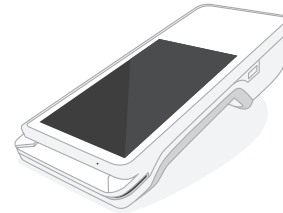
Clover Flex

Guide de démarrage



Kit de démarrage Clover Flex

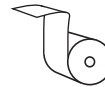
Nous améliorons sans cesse nos logiciels. Pour consulter la dernière version de ce guide, rendez-vous sur clover.com/setup.



Clover Flex



Support de charge



Rouleau de caisse



Câble d'alimentation
(2 pour l'Europe)



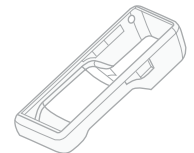
Module d'aide à la saisie de PIN
(Certaines régions)



Tournevis

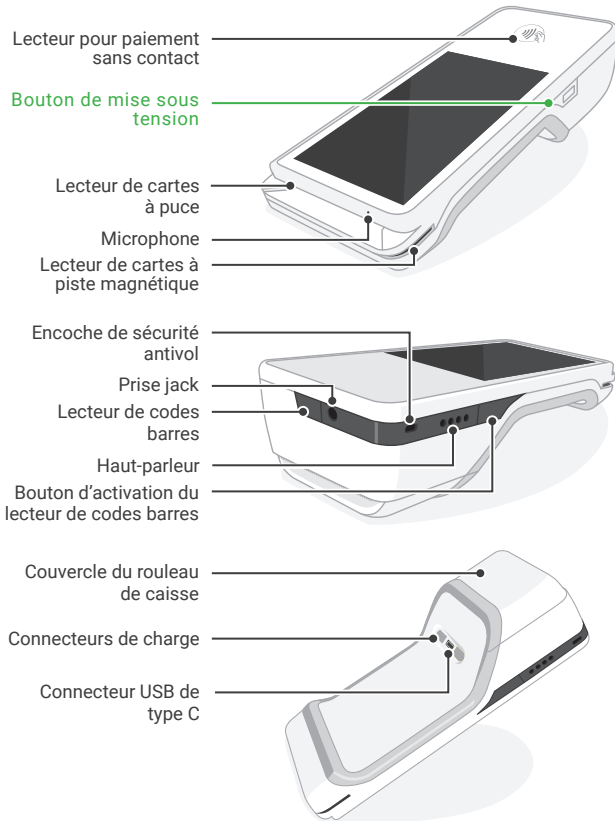


Bloc d'alimentation



Étui en silicone
(Certaines régions)

Fonctionnalités de Clover Flex

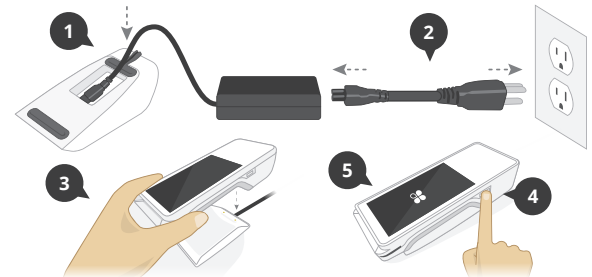


Installation de Clover Flex

📺 Vidéo de la configuration: clover.com/setup
Europe: eu.clover.com/setup

📱 Il est possible qu'une carte micro SIM soit préinstallée. Voir la page 45 pour plus connaître les instructions pour le remplacement de la carte SIM.

- 1 Branchez le bloc d'alimentation au support de charge et insérez le câble dans la fente de la base en caoutchouc de manière à ce que le support ne bascule pas.
- 2 Raccordez le câble d'alimentation au bloc d'alimentation et branchez ce câble sur secteur.
- 3 Placez l'appareil sur le support de charge. Si celui-ci est correctement branché, une icône sous forme de pile apparaît brièvement à l'écran.
- 4 Pendant sa charge, appuyez sur le bouton de mise sous tension et maintenez-le enfoncé quelques secondes jusqu'à ce que le logo Clover s'affiche à l'écran.
- 5 Suivez les instructions à l'écran pour poursuivre l'installation.



Utilisation recommandée

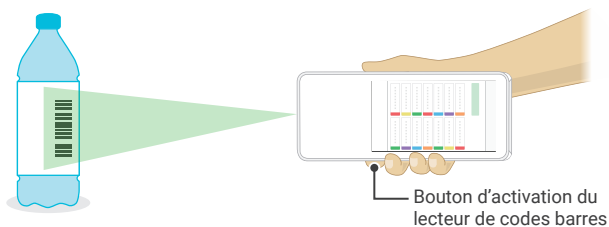
Prise manuelle

Lorsque vous tenez l'appareil Clover Flex, veillez à ce que le lecteur de cartes soit face à vous et l'imprimante pointée dans la direction opposée.



Lecture du code barres

Pointez le scanner vers le code barres de l'article ou du reçu, puis appuyez sur le bouton d'activation du lecteur de codes barres. Pour des résultats optimaux, tenez l'appareil entre 10 et 25 cm de l'article.



Moyens de paiement

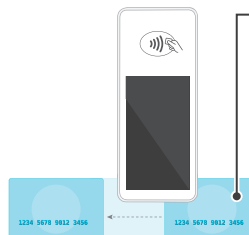
Cartes à puce

Insérez la carte en présentant le côté de la puce en premier. Retirez la carte lorsque l'appareil vous y invite, puis suivez les instructions à l'écran.



Cartes à piste magnétique

Faites glisser la carte en présentant la piste magnétique vers le bas. Vous pouvez faire glisser la carte de la droite vers la gauche, ou inversement.



Paiements sans contact

Appuyez les cartes à puce sans contact, ainsi que les téléphones et les montres possédant un système de paiement sans contact (y compris NFC, Apple Pay et Android Pay) sur le symbole sans contact.



Saisie sécurisée du code PIN et module d'aide à la saisie de PIN



Le module d'aide à la saisie de PIN est destiné à assister les titulaires de cartes handicapés qui rencontrent des problèmes pour saisir leur code PIN sur un écran tactile. Il est également doté d'un cache de protection qui assure la confidentialité et offre une plus grande sécurité lors de la saisie de PIN. Avant d'utiliser le module d'aide à la saisie de PIN, retirez l'étui en silicone.

Pour des raisons de sécurité, veuillez nous contacter immédiatement si votre module d'aide à la saisie de PIN n'était pas conforme aux images ci-dessous.

Face avant

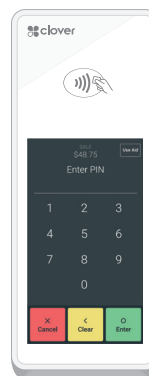


Face arrière



Transactions avec le module d'aide à la saisie de PIN

Lors de la réalisation d'un paiement, appuyez sur le bouton « Use Aid » (aide) de l'écran de saisie de PIN et suivez les instructions qui s'affichent afin de positionner correctement le module d'aide sur l'écran et ainsi permettre au client de saisir son code PIN. Une fois que le client a récupéré sa carte, retirez le module d'aide.



Fonctionnalités d'accessibilité supplémentaires

Clover Flex comprend d'autres fonctionnalités d'accessibilité Android natives comme une police plus grande ou les gestes d'agrandissement (non disponibles lors de la saisie sécurisée du code PIN). Ces fonctionnalités sont disponibles dans le menu Accessibilité des Paramètres de votre appareil.

Installation d'une carte SIM

*CARTE SIM INSTALLÉE À LA RÉCEPTION

Mettez l'appareil hors tension en appuyant sur le bouton de mise hors tension jusqu'à ce que le bouton de mise hors tension apparaisse à l'écran. Appuyez dessus.

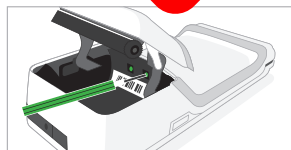
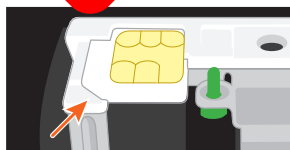


Ouvrez le couvercle arrière en tournant les vis à l'envers pour dévisser les vis. Repérez les vis à l'envers des aiguilles et retirez-les. Les vis ne sont pas du support.



Utilisez le tournevis pour retirer les vis de la trappe noire.

Repérez le support de la carte SIM déjà présente.



Faites glisser la carte SIM dans le support en plaçant le coin biseauté à gauche.

Enfin, refermez la trappe, resserrez les vis et mettez l'appareil sous tension.

Applications

Clover est fourni avec des applications prenant en charge les paiements, et gérant les besoins de votre entreprise. Rendez-vous sur App Market pour installer d'autres applications selon vos besoins: clover.com/appmarket.



Ventes

Saisissez un montant et procédez à différents types de paiement.



Remboursement

Remboursez un paiement ou un montant directement sur une carte.



Transactions

Consultez, recherchez, réimprimez et remboursez des transactions.



Configuration

Personnalisez vos appareils Clover selon les besoins de votre entreprise.



Plus d'outils

Ajoutez des fonctionnalités à vos appareils en fonction de vos besoins.